



# LETS RUILWINKEL SCHIEDAM

Een stichting met hart voor kwetsbare mensen / Activeringscentrum in de wijk / Circulaire economie

## *Service desk medewerker*

### **Doel van Stichting LETS Ruilwinkel Schiedam:**

LETS Ruilwinkel Schiedam is een Ruilwinkel waar je via een puntensysteem artikelen en diensten kan ruilen. Het maatschappelijke doel is om mensen bij elkaar te brengen zodat men meer bij elkaar betrokken raakt en een aantal mensen uit hun isolement worden gehaald. Wederkerigheid hierbij is dus een belangrijk onderdeel. Iedereen vanaf 18 jaar kan er aan mee doen.

Inmiddels hebben wij zo'n 30 vrijwilligers die dagelijks met veel plezier aan de slag gaan. LETS Ruilwinkel Schiedam is laagdrempelig voor iedereen. De klant staat voorop en nemen dan ook de tijd voor hen. We hebben een grote koffietafel in het midden van de winkel die op maatschappelijk gebied een grote rol speelt.

### **Functieprofiel / Werkzaamheden**

Mensen met een krappe beurs kunnen bij ons artikelen 'kopen' wanneer zij een dienst aanbieden voor weer een andere bewoner. Bij Lets Ruilwinkel ruilen mensen goederen en diensten met elkaar met behulp van een puntensysteem. Zo helpen wij armoede te bestrijden en doen we een beroep op wederkerigheid. Mensen ervaren het als prettig als zij een bijdrage (anders dan geld) kunnen leveren. Jij draagt o.a. hieraan bij als je bij ons aan de balie vrijwilligerswerk komt doen.

Het is een plek waar je veel kunt leren en ook waar je je talenten kunt inzetten. Zo word je blij van onze klanten en denk je in oplossingen. Spreek en schrijf je goed Nederlands en heb je in de gaten als onze klanten hulp nodig hebben, omdat zij bijvoorbeeld vereenzamen of in de knel komen te zitten. Wij brengen namelijk in ons werk ook mensen bij elkaar, halen ze uit hun isolement en/of verbreden hun sociale netwerk. Naast allerlei praktische werkzaamheden aan de balie, heb je dus ook een signaleerfunctie.

Je komt te werken in een heel leuk team van vrijwilligers (wel 35!). We coachen je in je werkzaamheden als je dat nodig hebt en nemen de tijd om even gezellig een bakkie koffie met elkaar te drinken. Je kunt allerlei gratis trainingen volgen als vrijwilliger en je doet een boel winkelervaring op. Onze klanten zijn super blij als jij hen weer verder hebt geholpen. Ok, sommigen zijn ook weleens een beetje humeurig 😊, maar daar weet jij een positieve draai aan te geven.

Onze wens is om vrijwilligers te vinden die van 09.00-16.00 uur in onze winkel willen staan van maandag t/m vrijdag. We stemmen tijden en dag(en) graag met je af en komen daar ongetwijfeld wel uit.

Word jij al blij van deze vrijwilligersrol en lijkt het je waardevol om mensen met een kleine beurs te ondersteunen? Reageer dan op deze vacature. Wij kijken uit naar je reactie.