



# LETS RUILWINKEL SCHIEDAM

een stichting met een hart voor armoede en draagt bij aan een circulaire economie

## ***Service deskmedewerker***

### **Doel van Stichting LETS Ruilwinkel Schiedam:**

LETS Ruilwinkel Schiedam is een Ruilwinkel waar je via een puntensysteem artikelen en diensten kan ruilen. Het puntensysteem van de artikelen wordt ingezet voor de armoedebestrijding. De diensten die we aanbieden zijn bedoelt om mensen bij elkaar te brengen, zodat men meer bij elkaar betrokken raakt en een aantal mensen uit hun isolement worden gehaald en hun netwerk verbreedt.. Wederkerigheid hierbij is dus een belangrijk onderdeel. Iedereen vanaf 18 jaar kan er aan mee doen.

Inmiddels hebben wij zo'n 35 vrijwilligers die dagelijks met veel plezier aan de slag gaan. LETS Ruilwinkel Schiedam is laagdrempelig voor iedereen. De klant staat voorop en nemen dan ook de tijd voor hen. Ook is er tijd en ruimte voor de vrijwilliger zelf natuurlijk!

Wij zoeken iemand die in het onderstaande profiel past. Zie jij jezelf in dit profiel passen, neem dan snel contact met ons op, zodat wij een afspraak kunnen maken voor een kennismaking! De koffie of thee zal klaar staan.

### **Functie Profiel:**

Wij zijn op zoek naar iemand die Nederlands in woord en geschrift kan schrijven. Die het visitekaartje is voor de Lets Ruilwinkel klanten. Enthousiast over de Lets kan vertellen, maar ook 1ste signaal momenten herkent betreft levengedbeurtenissen van klanten.

### **Werkzaamheden:**

- **Aannemen van telefoon**
- **In en uitvoeren van gekochte artikelen**
- **Aanspreekpunt voor klanten**
- **1ste signaal momenten doorgeeft aan leiding**
- **Uitprinten van verschillende stickers voor voorraad**
- **Email verwerking**
- **Kassaverwerking**
- **Verkoop van artikelen**
- **Pakketten verzorgen**
- **Controle van winkelmedewerker**